

SUN2000-(2KTL-6KTL)-L1

Guide rapide

Édition : 08

Référence : 31500DQD

Date : 08/03/2022

HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.



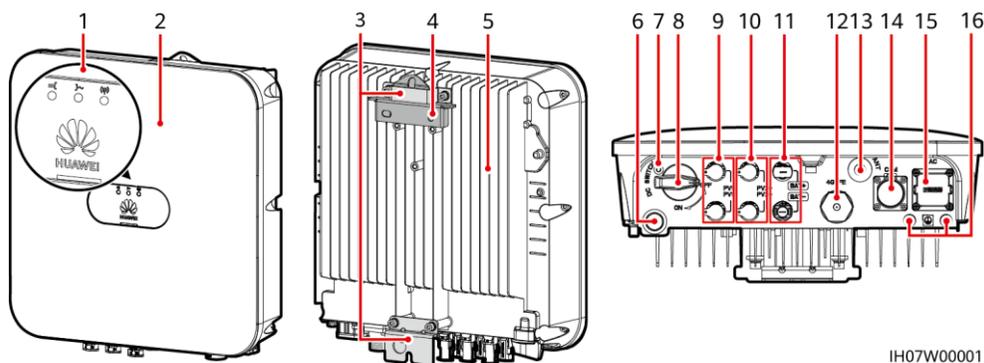
HUAWEI

AVIS

1. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. La préparation de ce document a reçu toute l'attention requise pour assurer l'exactitude de son contenu, mais l'ensemble des déclarations, informations et recommandations qu'il contient ne saurait constituer une quelconque garantie, directe ou indirecte. Vous pouvez télécharger ce document en scannant le QR code.
2. Avant d'installer l'appareil, lisez attentivement le manuel d'utilisation pour vous familiariser avec les informations et les précautions de sécurité du produit.
3. Seuls les électriciens certifiés sont autorisés à utiliser l'appareil. Les opérateurs doivent porter un équipement de protection individuelle (EPI) adapté.
4. Avant l'installation de l'appareil, vérifiez que le contenu de l'emballage est intact et complet conformément à la liste de colisage. Si vous constatez un dommage ou qu'il manque un composant, contactez votre revendeur.
5. Les dommages subis par l'appareil en raison du non-respect des instructions détaillées dans le présent document ne sont pas couverts par la garantie.
6. Les couleurs des câbles utilisées dans ce document sont uniquement données à titre de référence. Sélectionnez les câbles en fonction des spécifications locales de câblage.



1 Vue d'ensemble



IH07W00001

- | | |
|---|---|
| (1) Témoins LED | (2) Panneau avant |
| (3) Kit de suspension | (4) Support de montage |
| (5) Dissipateur thermique | (6) Valve de ventilation |
| (7) Orifice pour vis du commutateur CC ^a | (8) Commutateur CC ^b (DC SWITCH) |
| (9) Bornes d'entrée CC (PV1+/PV1-) | (10) Bornes d'entrée CC (PV2+/PV2-) |
| (11) Bornes de batterie (BAT+/BAT-) | (12) Port de dongle intelligent (4G/FE) |
| (13) Port d'antenne (ANT) | (14) Port COM (COM) |
| (15) Port de sortie CA (AC) | (16) Point de mise à la terre |

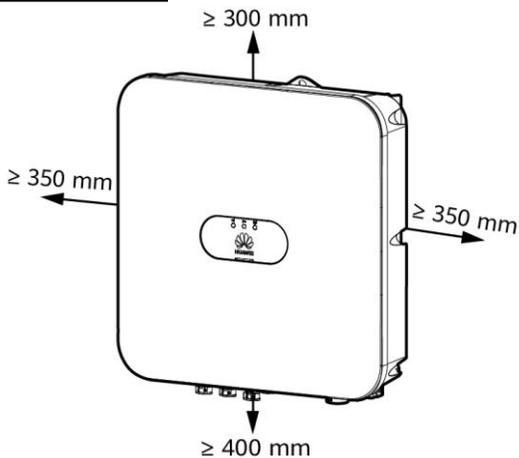
REMARQUE

- a : la vis permet de fixer le commutateur CC afin d'éviter les démarrages accidentels. Cette vis est livrée avec l'onduleur solaire.
- b : les bornes d'entrée CC PV1 et PV2 sont contrôlées par le commutateur CC.

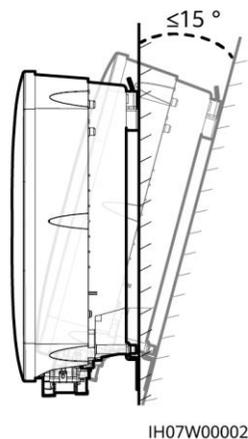
2 Installation de l'appareil

2.1 Conditions d'installation

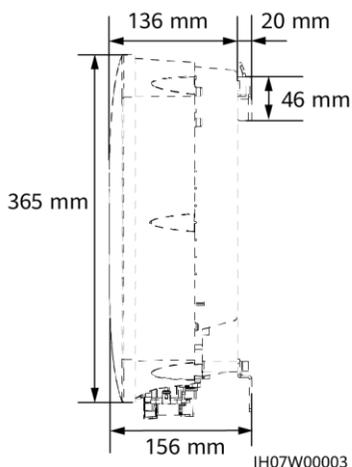
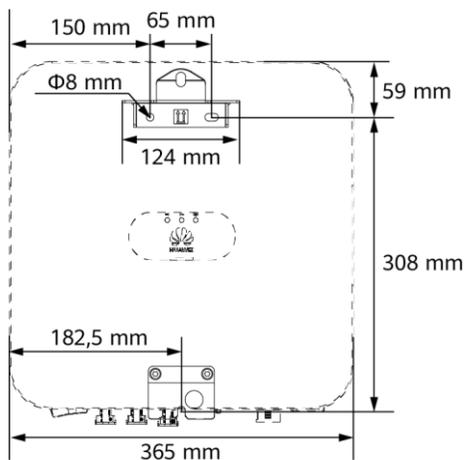
Encombrement



Angle



Dimensions des orifices de montage



2.2 Installation de l'onduleur solaire

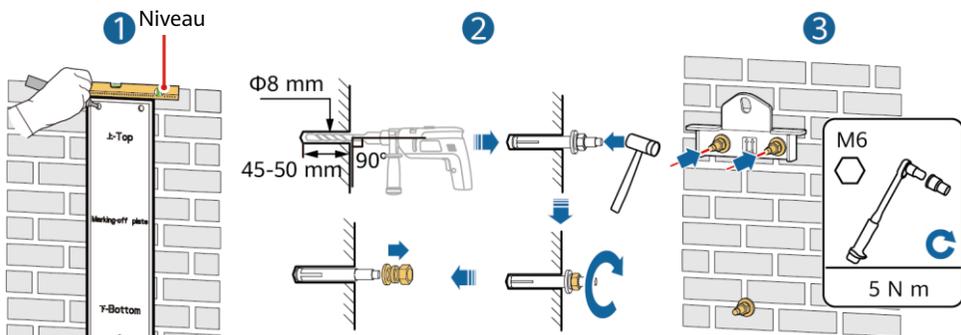
1. Installez le support de montage.

⚠ DANGER

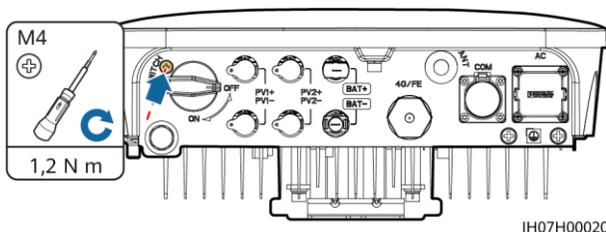
Évitez de percer des trous dans les câbles et les canalisations d'eau enfouis dans le mur.

REMARQUE

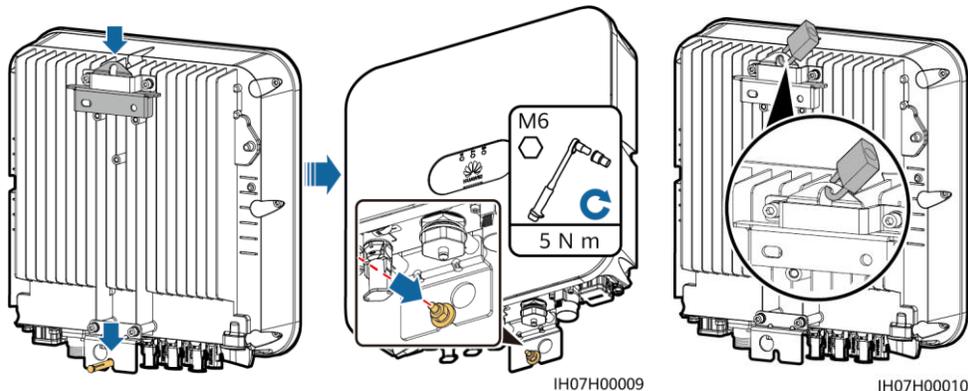
- Des boulons à expansion M6x60 sont fournis avec l'onduleur solaire. Si la longueur et la quantité de boulons ne sont pas conformes aux exigences d'installation, préparez vous-même les boulons d'expansion en acier inoxydable M6.
- Les boulons à expansion livrés avec l'onduleur solaire sont principalement utilisés pour les murs en béton. Pour les autres types de mur, préparez vous-même les boulons et assurez-vous que les murs sont conformes aux exigences en matière de portance de l'onduleur solaire.
- Dans les zones résidentielles, l'onduleur solaire ne doit pas être installé sur des plaques de plâtre ou des murs en matériau équivalent qui présentent de faibles performances d'isolation sonore, car le bruit généré par l'onduleur solaire peut déranger les habitants.
- Desserrez l'écrou, la rondelle plate et la rondelle à ressort du boulon à expansion dans la partie inférieure.



2. (Facultatif) Installez la vis servant au verrouillage du commutateur CC.



3. Installez l'onduleur solaire sur le support de montage. 4. (Facultatif) Installez un cadenas antivol.



REMARQUE

Préparez vous-même un cadenas antivol. Ce cadenas doit être adapté au diamètre de l'orifice du dispositif de verrouillage (Ø10 mm) pour pouvoir être correctement installé. Il est recommandé d'utiliser un cadenas étanche pour l'extérieur.

3 Câbles de connexion

3.1 Préparation des câbles

AVIS

- Connectez les câbles conformément à la législation et aux réglementations de votre pays.
- Avant de connecter les câbles, assurez-vous que le commutateur CC de l'onduleur solaire et tous les commutateurs connectés à l'onduleur solaire sont éteints (OFF). Sinon, la haute tension produite par l'onduleur solaire pourrait provoquer des décharges électriques.

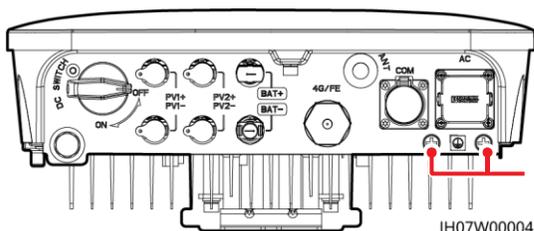
Préparez les câbles en fonction des besoins sur site.

N°	Câble	Type	Plage de section transversale du conducteur	Diamètre extérieur
1	Câble de mise à la terre de protection (PE)	Câble d'extérieur en cuivre à un conducteur	4 à 10 mm ²	N/A
2	Câble de sortie d'alimentation CA	Câble d'extérieur en cuivre à deux (L et N) ou trois conducteurs (L, N et PE)	4 à 6 mm ²	10 à 21 mm
3	Câble d'alimentation d'entrée CC et (facultatif) câble de batterie	Câble PV d'extérieur standard du secteur	4 à 6 mm ²	5,5 à 9 mm
4	(Facultatif) Câble de signal	Câble à paires torsadées blindé pour l'extérieur	Lorsque les câbles sont sertis : 0,20 à 0,35 mm ² Lorsque les câbles ne sont pas sertis : 0,20 à 1 mm ²	<ul style="list-style-type: none"> • Bouchon en caoutchouc à quatre trous : 4 à 8 mm • Bouchon en caoutchouc à deux trous : 8 à 11 mm

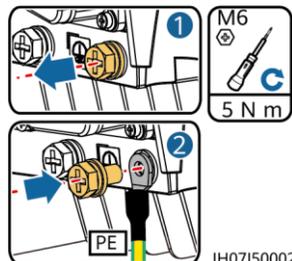
3.2 Installation du câble PE



Ne branchez pas le fil neutre sur le boîtier comme un câble PE, car cela peut provoquer des décharges électriques.



Point de mise à la terre



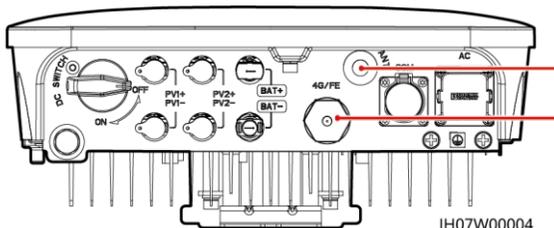
REMARQUE

- Le point PE du port de sortie CA est utilisé uniquement comme point équipotentiel PE et ne peut pas remplacer le point PE du boîtier.
- Il est recommandé d'appliquer du gel de silice ou de la peinture autour de la borne de terre une fois le câble PE connecté.
- Il est recommandé d'utiliser le point de mise à la terre de droite pour effectuer la mise à la terre. L'autre point de mise à la terre est réservé.

3.3 Installation d'une antenne WLAN ou d'un dongle intelligent

REMARQUE

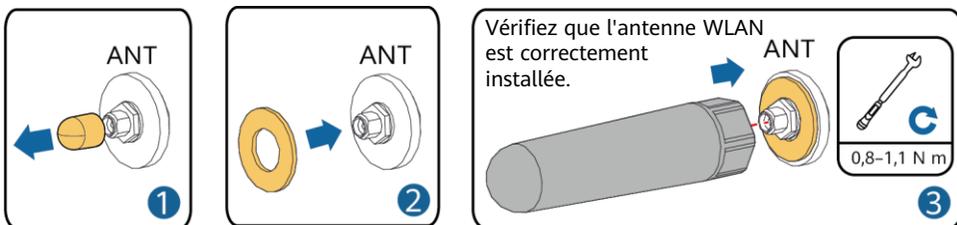
- Si vous utilisez la communication FE, installez un dongle intelligent WLAN-FE (SDongleA-05). Vous devez vous procurer le dongle intelligent WLAN-FE par vous-même.
- Si vous utilisez la communication 4G, installez un dongle intelligent 4G (SDongleA-03). Vous devez vous procurer le dongle intelligent 4G par vous-même.



Port d'antenne (ANT)

Port de dongle intelligent (GPRS/4G/FE)

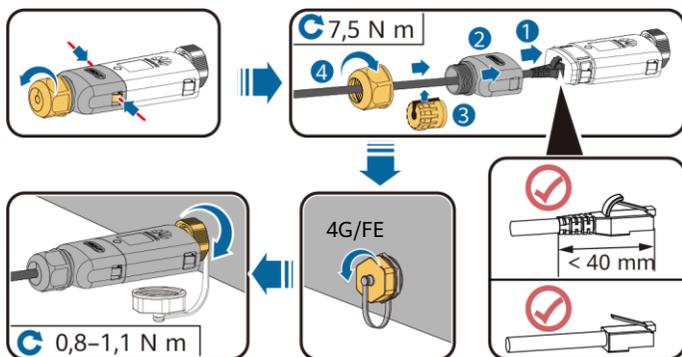
Antenne WLAN (Communication WLAN)



IH07H00021

(Facultatif) Dongle intelligent WLAN-FE (communication FE)

Il est conseillé d'utiliser un câble réseau extérieur blindé Cat 5e (diamètre extérieur < 9 mm ; résistance interne $\leq 1,5$ ohms/10 m) et des connecteurs RJ45 blindés.

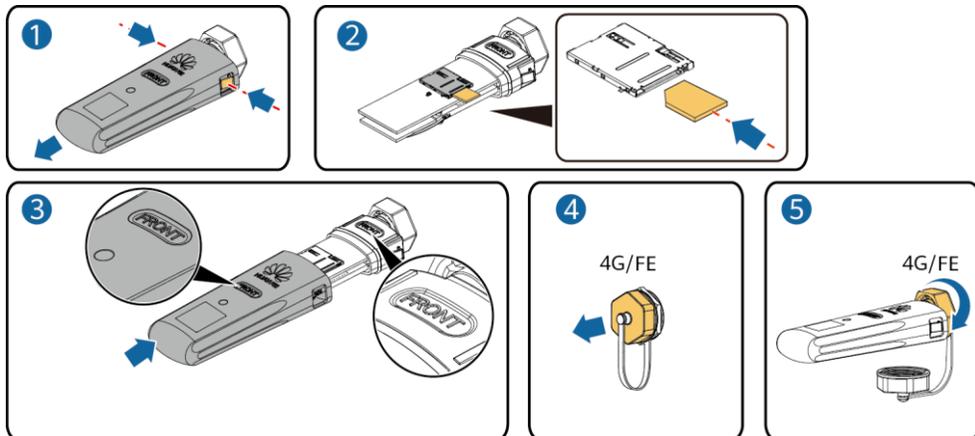


ILO4H00004

(Facultatif) Dongle intelligent 4G (communication 4G)

AVIS

- Si votre dongle intelligent est configuré avec une carte SIM, vous n'avez pas besoin d'installer la carte SIM. La carte SIM configurée peut uniquement être utilisée sur le dongle intelligent.
- Si votre dongle intelligent est dépourvu de carte SIM, préparez une carte SIM standard (taille : 25 mm x 15 mm) d'une capacité supérieure ou égale à 64 Ko.
- Installez la carte SIM dans le sens de la flèche.
- Lorsque vous réinstallez le couvercle du dongle intelligent, assurez-vous que la boucle se remet en place (vous devriez entendre un clic).



IS10H00016

REMARQUE

- Pour plus d'informations sur le fonctionnement du dongle intelligent WLAN-FE SDongleA-05, consultez le *Guide rapide, SDongleA-05 (WLAN-FE)*.
- Pour plus d'informations sur le fonctionnement du dongle intelligent 4G SDongleA-03, consultez le *Guide rapide, SDongleA-03 (4G)*.
- Ces guides rapides sont livrés avec les dongles intelligents. Vous pouvez les télécharger en scannant le code QR ci-dessous.



WLAN-FE



4G

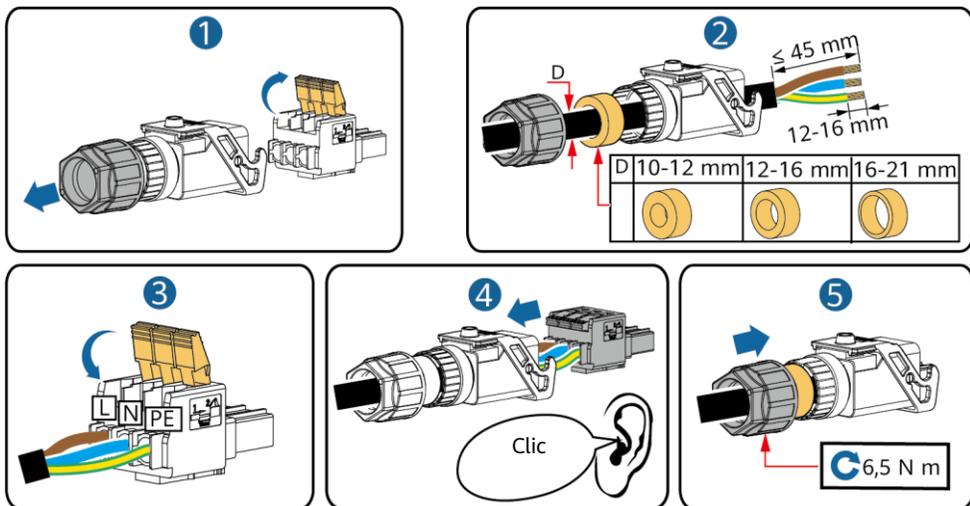
3.4 Installation du câble d'alimentation de sortie CA

AVIS

Assurez-vous que la couche protectrice du câble d'alimentation de sortie CA se trouve dans le connecteur, que les conducteurs centraux sont entièrement insérés dans l'orifice de passage du câble et que le câble est correctement connecté. Sinon, cela peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil ou l'endommager.

1. Raccordez le câble d'alimentation de sortie CA au connecteur CA.

Câble à trois conducteurs (L, N et PE)

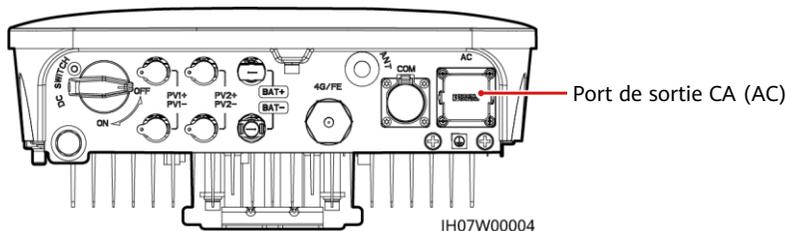


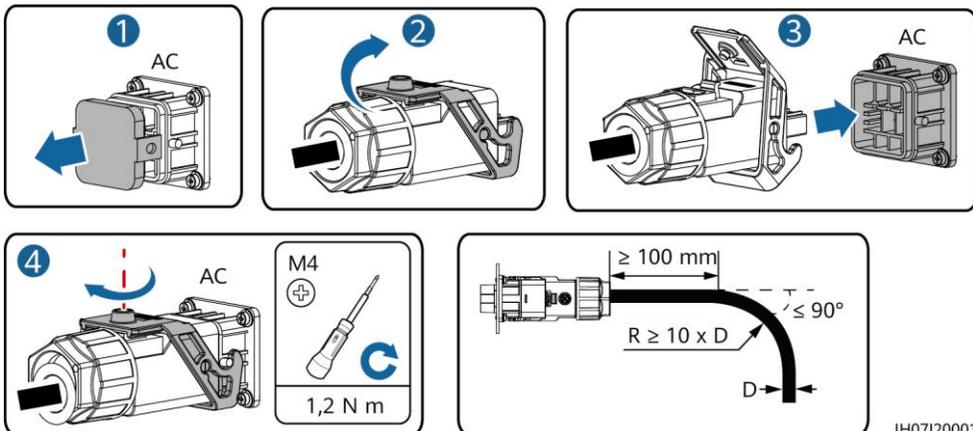
IH05120017

REMARQUE

La méthode de connexion d'un câble d'alimentation de sortie CA à deux conducteurs est identique, à une exception près : le câble n'est pas connecté à la terre.

2. Raccordez le connecteur CA sur le port de sortie CA. Vérifiez l'acheminement du câble d'alimentation de sortie CA.

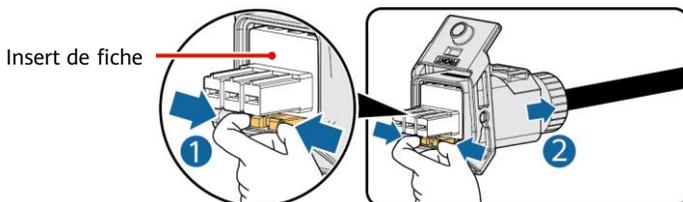




IH07120001

REMARQUE

Pour enlever le connecteur CA, effectuez les étapes d'installation du connecteur CA dans l'ordre inverse. Ensuite, enlevez l'insert de fiche, comme l'illustre la figure suivante.



IH05120019

3.5 Installation des câbles d'entrée d'alimentation CC

AVIS

1. Assurez-vous que la sortie du module PV est bien isolée à la terre.
2. Utilisez les bornes métalliques positives et négatives Staubli MC4, ainsi que les connecteurs CC fournis avec l'onduleur solaire. L'utilisation de bornes positives et négatives et de connecteurs CC incompatibles peut causer de graves dommages. Les dommages causés aux appareils ne sont pas couverts par la garantie.
3. La tension d'entrée CC de l'onduleur solaire ne doit pas être supérieure à la tension d'entrée maximale.
4. Avant d'installer les câbles d'alimentation d'entrée CC, étiquetez les polarités des câbles pour garantir des connexions correctes.
5. Si les câbles d'alimentation d'entrée CC sont connectés à l'envers, n'actionnez pas immédiatement les commutateurs CC ou les connecteurs positif et négatif. Le non-respect de cette consigne peut causer des dommages aux appareils, qui ne sont pas couverts par la garantie. Attendez la nuit que l'éclairage solaire diminue et que le courant de la branche PV devienne inférieur à 0,5 A. Éteignez ensuite le commutateur CC et retirez les connecteurs positif et négatif. Corrigez la polarité des branches avant de reconnecter la branche PV à l'onduleur solaire.

1. Assemblez les connecteurs CC.

Borne positive en métal

8-10 mm

Borne négative en métal

8-10 mm

PV-CZM-22100/19100

Assurez-vous que le câble ne peut pas être retiré une fois sertie.

Connecteur positif

Connecteur négatif

Clic

Vérifiez que les polarités des câbles sont correctes.

Utilisez la clé illustrée sur la figure pour serrer le contre-écrou. Lorsque la clé dérape pendant l'opération de serrage, le contre-écrou est bien serré.

PV-MS-HZ

Clé ouverte

IH07130001

REMARQUE

Si les branches PV sont configurées avec des optimiseurs, consultez le Guide rapide de l'optimiseur photovoltaïque intelligent pour vérifier la polarité des câbles.

2. Connectez les câbles d'alimentation d'entrée CC.

Bornes d'entrée CC

PV+

PV-

Tirez sur le câble d'entrée d'alimentation CC afin de vérifier qu'il est correctement raccordé.

Clic

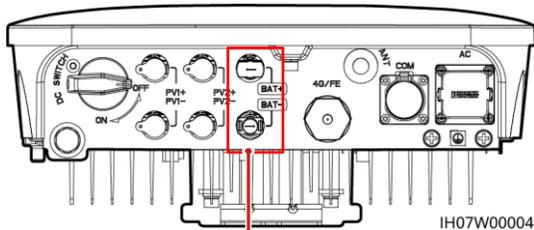
IH07130002

3.6 (Facultatif) Installation des câbles de batterie

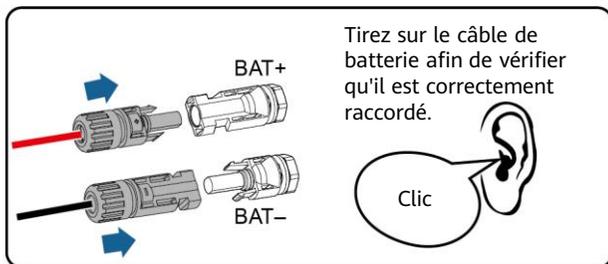
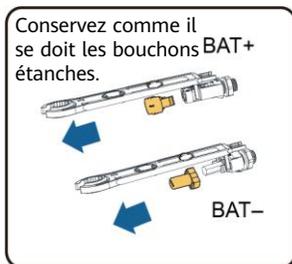
⚠ DANGER

- Utilisez des outils isolés lorsque vous connectez des câbles.
- Connectez les câbles de batterie avec la polarité appropriée. Si les câbles de batterie sont connectés à l'envers, l'onduleur solaire risque d'être endommagé.

Assemblez les connecteurs positif et négatif conformément aux instructions de la section 3.5, intitulée « Installation des câbles d'alimentation d'entrée CC ».



Bornes de batterie (BAT+/BAT-)

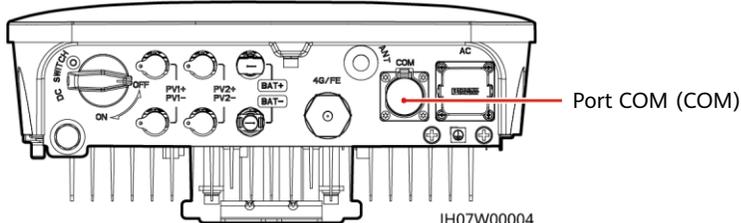


IH07I30003

3.7 (Facultatif) Installation des câbles de signal

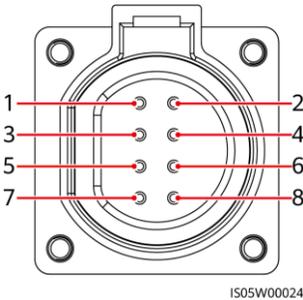
AVIS

- Lorsque vous posez un câble de signal, séparez-le des câbles d'alimentation pour éviter d'importantes interférences de signal.
- Assurez-vous que la couche protectrice du câble se trouve à l'intérieur du connecteur, que les fils conducteurs excédentaires sont coupés de la couche de protection, que le fil conducteur exposé est complètement inséré dans l'orifice du câble et que le câble est correctement connecté.
- Bloquez l'orifice de câble non utilisé à l'aide d'un bouchon et serrez le presse-étoupe.
- Si vous avez besoin de plusieurs câbles de signal, assurez-vous qu'ils ont tous le même diamètre extérieur.



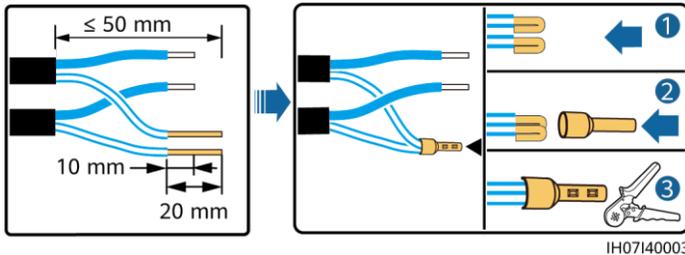
Port COM (COM)

Définition des broches du port COM



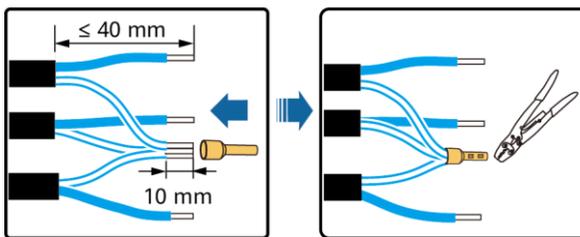
N°	Étiquette	Définition	Description
1	485B1	RS485B, RS485 à signal différentiel -	Scénario d'onduleurs solaires en cascade : permet la connexion aux onduleurs solaires.
2	485A1	RS485A, RS485 à signal différentiel +	
3	485B2	RS485B, RS485 à signal différentiel -	Permet la connexion aux ports de signal RS485 de la batterie et du capteur de puissance. Lorsque la batterie et le capteur de puissance sont tous les deux configurés, ils doivent être sertis aux ports 485B2 et 485A2.
4	485A2	RS485A, RS485 à signal différentiel +	
5	GND	GND du signal de validation/12V/DI1/DI2	Permet la connexion au GND du signal de validation/12V/DI1/DI2.
6	EN+	Signal de validation+/12 V+	Permet la connexion au signal de validation de la batterie et au signal positif de 12 V.
7	DI1	Signal d'entrée numérique 1+	Permet la connexion au signal positif DI1. Permet la connexion au signal de programmation DRM0. Peut être utilisé comme port pour le signal d'arrêt rapide.
8	DI2	Signal d'entrée numérique 2+	Permet la connexion au signal positif DI2. Peut être utilisé comme port pour le signal de retour du Backup Box.

Sertissage de deux câbles de signalisation



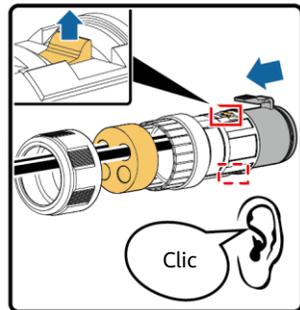
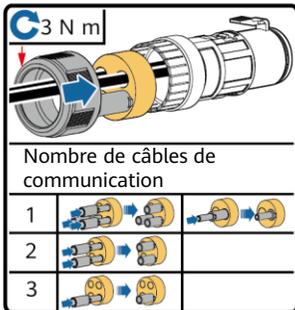
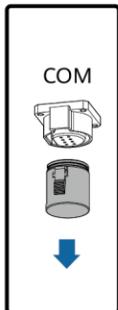
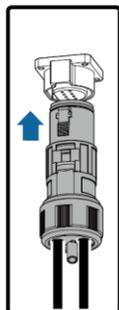
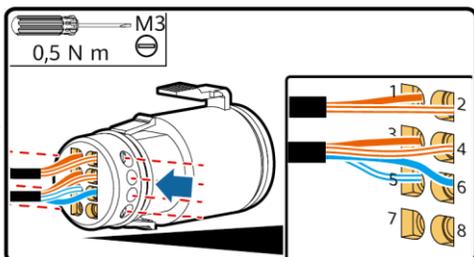
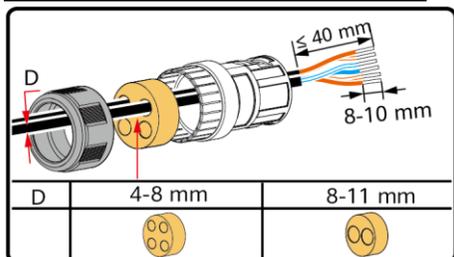
IH07140003

Sertissage de trois câbles de signalisation



IH07140004

Branchement des câbles de signal



IH07140001

4 Vérification de l'installation

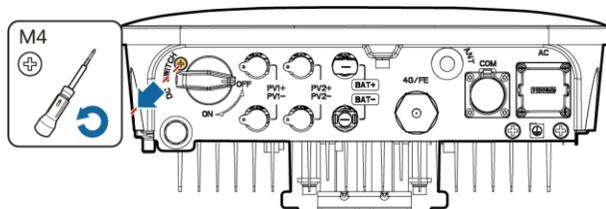
N°	Critères d'acceptation
1	L'onduleur solaire est correctement installé en toute sécurité.
2	L'antenne WLAN est installée de manière correcte et sûre.
3	Les câbles sont acheminés correctement et conformément aux exigences du client.
4	Les attaches de câble sont réparties de manière uniforme et sans bavure.
5	Le câble PE est connecté de manière correcte et sûre.
6	Le commutateur CC et tous les commutateurs connectés à l'onduleur solaire sont configurés en position OFF.
7	Le câble d'alimentation de sortie CA, les câbles d'alimentation d'entrée CC et le câble de signal sont connectés de manière correcte et sûre.
8	Les bornes et ports inutilisés sont recouverts par des bouchons étanches.
9	L'espace d'installation est adapté et l'environnement d'installation est propre et bien rangé.

5 Mise sous tension du système

AVIS

- Avant d'allumer le commutateur CA entre l'onduleur solaire et le réseau électrique, vérifiez que la tension CA se situe dans la plage de tension indiquée à l'aide d'un multimètre réglé sur la position CA.
- Si l'onduleur solaire est connecté à une LG batterie, actionnez le commutateur CC dans la minute suivant la mise sous tension du commutateur CA. Si vous actionnez le commutateur CC après plus d'1 minute, l'onduleur solaire s'arrêtera et redémarrera.

1. Si une batterie est connectée, allumez le bouton de batterie.
2. Allumez le commutateur CA entre l'onduleur solaire et le réseau électrique.
3. (Facultatif) Enlevez la vis servant au verrouillage du commutateur CC.



IH07H00018

4. Actionnez le commutateur CC (le cas échéant) entre la branche PV et l'onduleur solaire.
5. Actionnez le commutateur CC situé dans la partie inférieure de l'onduleur solaire.
6. Observez les indicateurs LED pour vérifier le statut d'exploitation de l'onduleur solaire.

Type	État (Clignotement lent : allumé pendant 1 seconde, puis éteint pendant 1 seconde. Clignotement rapide : allumé pendant 0,2 seconde, puis éteint pendant 0,2 seconde)		Signification
Indication de fonctionnement	LED1 	LED2 	N/A
	Vert fixe	Vert fixe	L'onduleur solaire fonctionne en mode Connecté au réseau.
	Vert clignotant lent	Désactivé	Le commutateur CC est allumé et le commutateur CA est éteint.
	Vert clignotant lent	Vert clignotant lent	Les courants continu et alternatif sont tous deux activés, et l'onduleur solaire n'exporte pas d'électricité vers le réseau électrique.
	Désactivé	Vert clignotant lent	Le commutateur CC est éteint et le commutateur CA est allumé.
	Désactivé	Désactivé	Les courants alternatif et continu sont désactivés.
	Rouge clignotant rapide	S/O	Il existe des alarmes environnementales CC, notamment celles indiquant Tension d'entrée de la branche élevée, Connexion de la branche inversée ou Résistance à l'isolation faible.
	S/O	Rouge clignotant rapide	Il existe des alarmes environnementales CA, notamment celles indiquant Sous-tension réseau, Surtension réseau, Surfréquence réseau ou Sous-fréquence réseau.
	Rouge fixe	Rouge fixe	Défaut.
Indication de communication	LED3 		
		Vert clignotant rapide	La communication est en cours.
		Vert clignotant lent	Un téléphone portable est connecté à l'onduleur solaire.
		Désactivé	Il n'y a pas de communication.

Type	Statut			Signification
Indication sur le remplacement de l'appareil	LED1 	LED2 	LED3 	N/A
	Rouge fixe	Rouge fixe	Rouge fixe	Le matériel de l'onduleur solaire est défectueux. L'onduleur solaire doit être remplacé.

6 Mise en service

REMARQUE

- Les captures d'écran sont uniquement fournies à titre de référence. Les écrans réels sont prioritaires.
- Obtenez le mot de passe initial pour la connexion au WLAN de l'onduleur solaire en vous référant à l'étiquette située sur le côté de l'onduleur solaire.
- Veuillez définir un mot de passe pour la première connexion. Pour sécuriser votre compte, modifiez régulièrement le mot de passe et retenez le nouveau. Si vous ne modifiez pas le mot de passe, celui-ci pourrait être divulgué. Si vous ne modifiez pas votre mot de passe pendant une longue période, il pourrait être volé ou piraté. Si vous perdez votre mot de passe, vous ne pouvez pas accéder à vos appareils. Dans ces cas, toute perte subie par l'installation photovoltaïque relève de la responsabilité de l'utilisateur.

6.1 Téléchargement de l'application

Méthode 1 : rechercher FusionSolar dans Huawei AppGallery et télécharger le dernier package d'installation.

Méthode 2 : accéder à <https://solar.huawei.com> depuis le navigateur du téléphone portable et télécharger le dernier package d'installation.



Méthode 3 : scanner le QR code suivant et télécharger le dernier package d'installation.



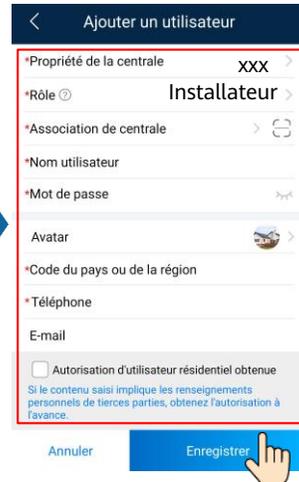
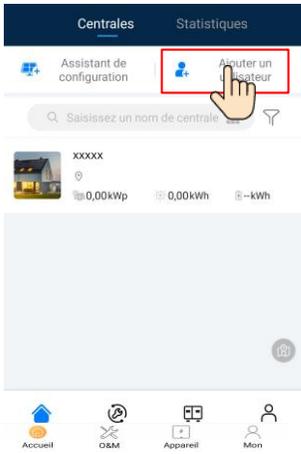
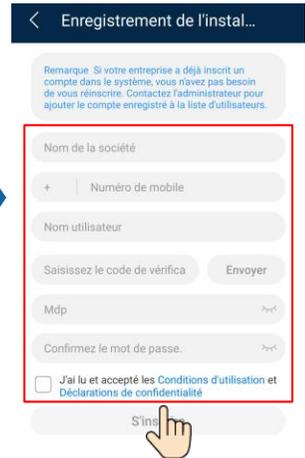
FusionSolar

6.2 (Facultatif) Enregistrement d'un compte d'installateur

REMARQUE

Si vous disposez déjà d'un compte d'installateur, ignorez cette étape.

La création du premier compte d'installateur générera un domaine qui porte le nom de l'entreprise.



AVIS

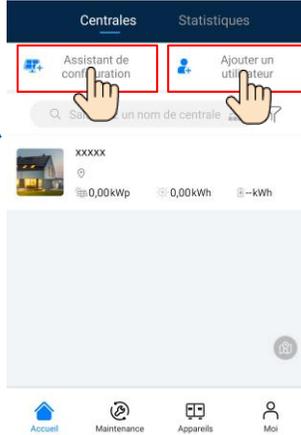
Pour créer plusieurs comptes d'installateur pour une même société, connectez-vous à l'application FusionSolar et appuyez sur **Ajouter un utilisateur** pour créer un compte d'installateur.

6.3 Création d'une centrale PV et d'un propriétaire de centrale

REMARQUE

Pour plus d'informations, consultez le *FusionSolar App Quick Guide*. Vous pouvez scanner le QR code pour télécharger ce document.





REMARQUE

Dans les réglages rapides, le code de réseau est défini sur N/A par défaut (le démarrage automatique n'est pas pris en charge). Définissez le code de réseau en fonction de la région dans laquelle la centrale photovoltaïque est implantée.

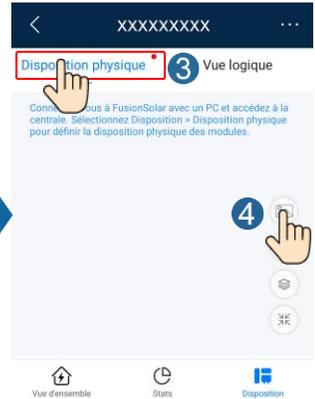
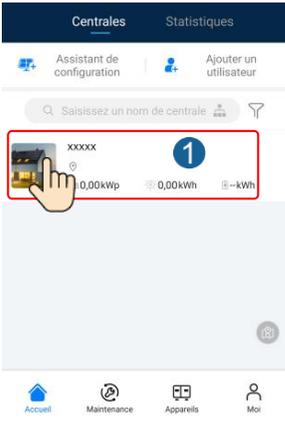
6.4 Définition de la disposition physique des optimiseurs photovoltaïques intelligents

REMARQUE

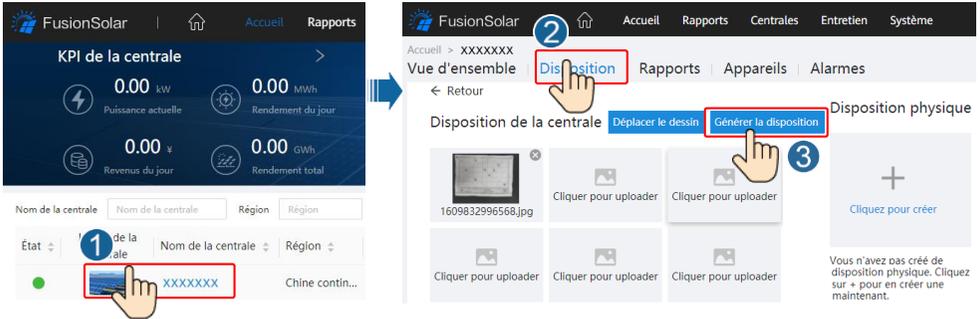
- Si les optimiseurs photovoltaïques sont configurés pour des branches PV, assurez-vous que les optimiseurs photovoltaïques intelligents sont correctement connectés à l'onduleur solaire avant d'effectuer les opérations décrites dans cette section.
- Vérifiez que les étiquettes de numéro de série des optimiseurs photovoltaïques intelligents sont correctement fixées au modèle de disposition physique.
- Prenez une photo du modèle de disposition physique et enregistrez-la. Placez le modèle sur une surface plane. Veillez à ce que votre téléphone reste parallèle au modèle et prenez une photo en mode paysage. Vérifiez que les quatre points de positionnement situés dans les angles se trouvent dans le cadre. Assurez-vous que chaque code QR est inclus dans le cadre.
- Pour plus d'informations sur la disposition physique des optimiseurs photovoltaïques intelligents, consultez le *FusionSolar App Quick Guide*.

Scénario 1 : Configuration du côté serveur de FusionSolar (onduleur solaire connecté au système de gestion)

1. Connectez-vous à l'application FusionSolar. Ensuite, sur l'écran **Accueil**, appuyez sur le nom de la centrale pour accéder à l'écran de celle-ci. Sélectionnez **Disposition**, appuyez sur , puis transférez la photo du modèle de disposition physique lorsque vous y êtes invité.

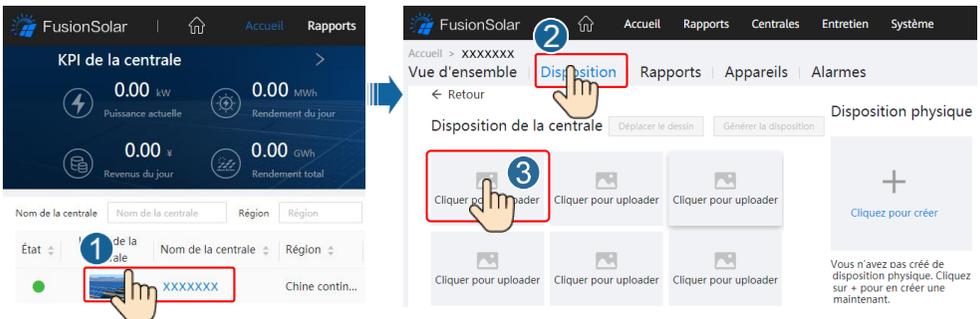


- Connectez-vous à <https://intl.fusionsolar.huawei.com> pour accéder à l'interface utilisateur Web du système de gestion PV intelligent FusionSolar. Sur la **Accueil**, cliquez sur le nom de la centrale pour accéder à la page de celle-ci. Sélectionnez **Disposition**. Sélectionnez **Générer la disposition**, puis créez une disposition physique lorsque vous y êtes invité. Vous avez également la possibilité de créer manuellement une disposition de site physique.



REMARQUE

Vous pouvez également transférer la photo du modèle de disposition physique sur l'interface utilisateur Web, en procédant comme suit : connectez-vous à <https://intl.fusionsolar.huawei.com> pour accéder à l'interface utilisateur Web du système de gestion PV intelligent FusionSolar. Sur la **Accueil**, cliquez sur le nom de la centrale pour accéder à la page de celle-ci. Sélectionnez **Disposition**, cliquez sur **Cliquez pour uploader**, puis transférez la photo du modèle de disposition physique.



Scénario 2 : Configuration du côté de l'onduleur solaire (onduleur solaire non connecté au système de gestion)

- Si l'onduleur solaire n'est pas connecté au système intelligent de gestion photovoltaïque FusionSolar, utilisez l'application. l'application FusionSolar pour accéder à l'écran **Mise en service de l'appareil** (consultez 7.1 Mise en service de l'appareil) afin de définir la disposition physique des optimiseurs photovoltaïques intelligents.
 - Connectez-vous à l'application FusionSolar. Sur l'écran **Mise en service de l'appareil**, sélectionnez **Maintenance > Disposition de l'optimiseur**. L'écran **Disposition de l'optimiseur** s'affiche.
 - Appuyez sur la zone vide. Les boutons **Identifier l'image** et **Ajouter des modules photovoltaïques** s'affichent. Vous pouvez utiliser l'une des deux méthodes suivantes pour effectuer les opérations demandées :
 - Méthode 1 : appuyez sur **Identifier l'image** et transférez la photo du modèle de disposition physique pour finaliser la disposition de l'optimiseur. (Les optimiseurs dont l'identification échoue doivent être liés manuellement.)
 - Méthode 2 : appuyez sur **Ajouter des modules photovoltaïques** pour ajouter manuellement des modules photovoltaïques et lier les optimiseurs à ces modules photovoltaïques.



6.5 Définition des paramètres de batterie

REMARQUE

Si l'onduleur solaire est connecté à des batteries, définissez les paramètres de batterie.

1. Connectez-vous à l'application **FusionSolar**, puis sélectionnez **Mon > Mise en service de l'appareil**. L'écran **Mise en service de l'appareil** s'affiche (consultez 7.1 Mise en service de l'appareil).
2. Choisissez **Réglage de la puissance > Contrôle du stockage d'énergie** et définissez les paramètres de batterie, notamment **Puissance d'alimentation au réseau, Mode de contrôle (Entièrement redirigé vers le réseau, TOU (Prix selon le temps d'utilisation), Charge/décharge automatique)**, etc.



7 Questions fréquentes

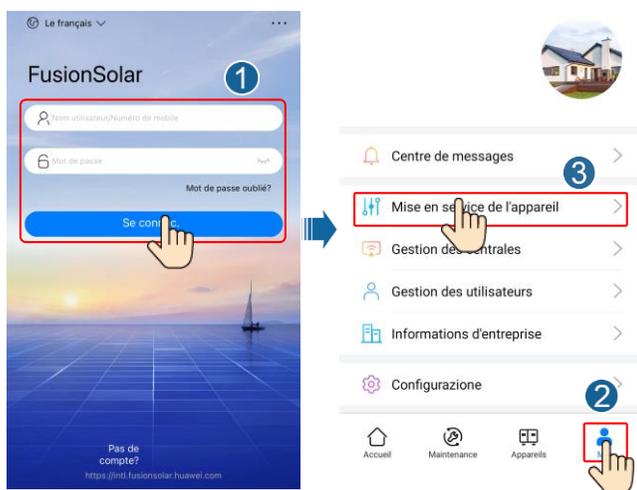
7.1 Mise en service de l'appareil

1. Accédez à l'écran **Mise en service de l'appareil**.

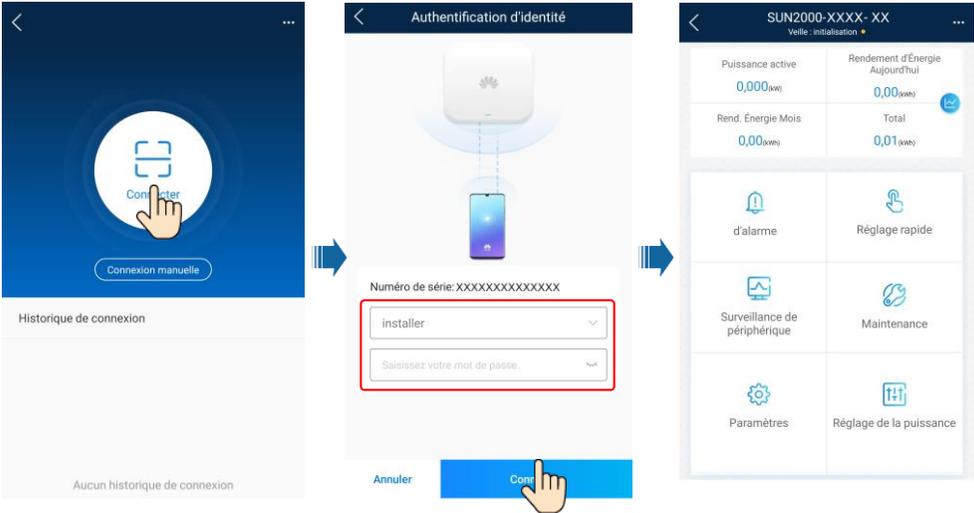
Scénario 1 : votre téléphone n'est pas connecté à Internet.



Scénario 2 : votre téléphone est connecté à Internet.



- Connectez-vous à l'onduleur solaire WLAN en tant qu'**installer** pour accéder à l'écran Mise en service de l'appareil.



7.2 Réinitialisation du mot de passe

- Assurez-vous que le SUN2000 se connecte en même temps aux alimentations CA et CC. Les indicateurs  et  s'allument en vert fixe ou clignotent lentement pendant plus de 3 minutes.
- Effectuez les opérations suivantes en l'espace de 3 minutes :
 - Mettez hors tension le commutateur CA et positionnez le commutateur CC sur OFF dans la partie inférieure du SUN2000. Si le SUN2000 se connecte aux batteries, mettez le commutateur de batterie hors tension. Attendez que tous les indicateurs LED du panneau du SUN2000 s'éteignent.
 - Allumez le commutateur CA et positionnez le commutateur CC sur ON. Assurez-vous que l'indicateur  clignote lentement en vert.
 - Mettez tension le commutateur CA et positionnez le commutateur CC sur OFF. Attendez que tous les indicateurs LED du panneau du SUN2000 s'éteignent.
 - Allumez le commutateur CA et positionnez le commutateur CC sur ON.
- Réinitialisez le mot de passe en l'espace de 10 minutes. (Si aucune opération n'est effectuée en l'espace de 10 minutes, tous les paramètres de l'onduleur restent inchangés.)
 - Attendez que l'indicateur  clignote lentement en vert.
 - Obtenez le nom (SSID) et le mot de passe (PSW) initiaux du point d'accès WLAN sur l'étiquette située sur le côté du SUN2000 et connectez-vous à l'application.
 - Sur l'écran de connexion, configurez un nouveau mot de passe de connexion et connectez-vous à l'application.
- Définissez les paramètres du routeur et du système de gestion pour mettre en œuvre la gestion à distance.

8 Vidéo d'installation

REMARQUE

Vous pouvez scanner le code QR ci-dessous pour obtenir la vidéo d'installation.



9 Coordonnées du service client

Coordonnées du service client			
Région	Pays	E-mail	Assistance téléphonique
Europe	France	eu_inverter_support@huawei.com	0080033888888
	Allemagne		
	Espagne		
	Italie		
	Royaume-Uni		
	Pays-Bas		
	Autres applications	Pour plus de détails, visitez le site solar.huawei.com.	
Asie-Pacifique	Australie	au_inverter_support@huawei.com	1800046639
	Turquie	tr_inverter_support@huawei.com	N/A
	Malaisie	apsupport@huawei.com	0080021686868/ 1800220036
	Thaïlande		(+66) 26542662 (coût d'un appel local) 1800290055 (appel gratuit en Thaïlande)
	Chine	solarservice@huawei.com	400-822-9999
	Autres applications	apsupport@huawei.com	0060-3-21686868
Japon	Japon	Japan_ESC@ms.huawei.com	0120258367
Inde	Inde	indiaenterprise_TAC@huawei.com	1800 103 8009
Corée du Sud	Corée du Sud	Japan_ESC@ms.huawei.com	N/A
Amérique du Nord	États-Unis	na_inverter_support@huawei.com	1-877-948-2934
	Canada	na_inverter_support@huawei.com	1-855-482-9343
Amérique latine	Mexique	la_inverter_support@huawei.com	018007703456/ 0052-442-4288288
	Argentine		0-8009993456
	Brésil		0-8005953456
	Chili		800201866 (lignes fixes uniquement)
	Autres applications		0052-442-4288288
Moyen-Orient et Afrique	Égypte	mea_inverter_support@huawei.com	08002229000/ 0020235353900
	Émirats arabes unis		08002229000
	Afrique du Sud		0800222900
	Arabie saoudite		8001161177
	Pakistan		0092512800019
	Maroc		0800009900
	Autres applications		0020235353900

